

Příloha č. 2 - Specifikace

Podmínky pro realizaci:

Nastavení systému a uživatelské zaškolení zaměstnanců zadavatele (cca 165 zaměstnanců).

- Veškeré zaškolení zaměstnanců bude probíhat v místě výkonu jejich práce – tedy v sídle každého zařízení sociálních služeb zadavatele.
- Instalace a zaškolení probíhá pouze v době od 6 do 15 hodin.
- Součástí implementace bude převod dat ze stávajícího SW
- SW je kompatibilní s tímto stávajícím HW zadavatele: snímač čárových kódů OPTICON OPN 2001
- Zahájení plného provozu do 8 měsíců od podpisu smlouvy. Plný provoz znamená, že do této doby musí být personál zadavatele schopen v systému běžně zpracovávat své agendy, přičemž vedoucí dotčených úseků toto potvrdí na akceptačním protokolu při ukončení implementace. Specifikace:
 - hotová uzávěrka za první zpracovávaný měsíc v novém IS zejména v agendách: vyúčtování sociálních služeb, vyúčtování zdravotních služeb na ZP, správa financí uživatelů služeb, zpracování důchodů uživatelů zasílaných hromadně z ČSSZ a jejich zůstatků, docházka zaměstnanců a podklady pro mzdy, uzávěrka skladových zásob jednotlivých skladů zadavatele, vyúčtování stravného zaměstnancům; výstupy z uzávěrky odpovídají výstupům uzávěrky v původním software.

Podpora

Uživatelská podpora s možností vytvořit podnět přímo v IS, přes email či na telefonní číslo. Reakční doba uživatelské podpory nejpozději do následujícího pracovního dne po obdržení podnětu zadavatele.

Zabezpečení vzdálené pomoci v rámci uživatelské podpory přímo na PC konkrétního uživatele. má místní nabídku

Specifikace HW:

Docházkový terminál

- Dotyková biometrický terminál
- Velikost displeje nejméně 10,1“
- Identifikace na základě otisku prstu / čipu 125khz
- Připojení přes internet (WiFi i RJ45 rozhraní)

Výdejní stravovací systém

- Výdejní terminál s dotykovou obrazovkou
- Velikost displeje nejméně 10,1“
- Identifikace na základě otisku prstu/čipu 125khz
- Připojení přes RJ45 nebo WiFi rozhraní
- Identifikátor strávnicka na otisk prstu / čip 125khz
- Výdejní terminál pravidelně synchronizuje údaje o stravnících a jejich objednávkách s programem a je připraven vám na základě identifikace strávnicka zobrazovat informace o objednávkách.